

AI-agenter i praktiken: En guide för dig som vill uppleva verklig skillnad med Microsofts AI-lösningar.

AI är inte längre något som väntar runt hörnet. Tekniken är här och kan göra skillnad nu.

Den här guiden visar hur Microsofts AI-agenter skapar värde i vardagen. Från manuella processer till automatisering. Från gissningar till insikter. Och från fragmenterade lösningar till ett sammanhållet ekosystem där agenterna samarbetar med både människor och system.

Vi riktar oss till dig som fattar beslut, driver förändring och ser AI som ett verktyg. Oavsett om du arbetar i offentlig sektor eller privat verksamhet får du här en konkret vägledning för hur Microsofts AI-agenter kan anpassas till just dina behov.

Calle Andersson, Head of Sales Transformant

Steg 1: Utforska Microsofts ekosystem av AI-agenter

Microsoft har byggt ett helt ekosystem av AI-agenter som fungerar i praktiken. De är designade för att användas direkt i Microsoft 365, Dynamics 365 och Azure.

Copilot-familjen:

- Microsoft 365 Copilot hjälper dig att skriva, analysera och skapa i Word, Excel och Outlook.
- Dynamics 365 Copilot stödjer sälj, service och supply chain.
- GitHub Copilot assisterar utvecklare.
- Security Copilot identifierar och hanterar hot.

Specialiserade AI-agenter för affärsprocesser:

- Sales Agent automatiserar prospektering och möten.
- Service Agent hanterar kundtjänst.
- Finance Agent effektiviserar fakturaflöden.
- HR Agent stöttar rekrytering och medarbetare.

Vill du bygga egna agenter? Med Microsoft Copilot Studio och Azure AI Studio kan du skapa, träna och anpassa AI-agenter efter din verksamhet.

Transformant hjälper dig att välja rätt väg: färdiga verktyg eller skräddarsydda lösningar?

Steg 2: Välj rätt AI-agent för din verksamhet

Rätt AI-agent gör skillnad. Men valet måste grunda sig i dina verkliga behov.

Börja med att identifiera:

- Repetitiva processer som stjälar tid.
- Områden där misstag ofta leder till förseningar, merkostnader eller kvalitetsbrister.
- Funktioner där AI kan förbättra servicen och öka tempot.

Matcha sen behov med verktyg:

- Offentlig sektor: automatisera support med Service Agent.
- Fastighetsbolag: sköt fakturor med Finance Agent.
- Tjänsteföretag: kombinera Sales och Service Agent för hela kundresan.

Transformant hjälper dig att prioritera, räkna på ROI och välja väg. Så att du snabbt ser resultat utan att tappa helhetsperspektivet.

Steg 3: Implementera AI-agenter i praktiken

En lyckad implementation balanserar teknik och förändringsledning. Det kräver tydlig planering, integrationer med befintliga system och ett tidigt engagemang från användarna.

Vi hjälper dig att:

- Kartlägga datakvalitet och processer.
- Matcha behov med verktyg.
- Utbilda användarna.
- Skapa rätt integrationer med Microsoft 365 eller Dynamics.
- Anpassa och träna agenterna efter dina behov.
- Testa, validera och driftsätta med tydlig styrning.

Steg 4: Säkerställ styrning och compliance

När AI får tillgång till data ökar kraven på styrning, spårbarhet och ansvar.

Vi hjälper dig att:

- Upprätta policys och roller för AI-användning.
- Konfigurera rätt säkerhetsnivåer i Microsofts verktyg.
- Granska varför och hur agenter fattar beslut.
- Uppfylla regler som GDPR och efterleva branschkrav.

Tekniken är kraftfull. Men tryggheten sitter i strukturen.

Steg 5: Mät och optimera värdet

När agenterna är på plats handlar nästa steg om optimering. Vad fungerar? Vad kan förbättras?

Vi hjälper dig att sätta relevanta nyckeltal:

- Sparad tid.
- Minskade fel.
- Användarnöjdhet.
- Faktisk påverkan på affärsmål.

Vi etablerar en process för löpande förbättring.

Du frigör tid, får ut mer affärsvärde över tid och bygger upp den kunskap som krävs för att skala smart. När AI-mognaden ökar i organisationen står du redan på en stabil grund.

Den här guiden är en del av Transformants kampanj *Att välja är att leda*. Syftet är att ge beslutsfattare en klar bild av hur AI och ERP kan användas strategiskt – som verktyg för riktning, samarbete och tillväxt.

Vill du veta mer eller diskutera hur AI-agenter kan användas i din organisation? Läs mer och kontakta oss:

Webb: transformant.se/kampanj

Mejl: sales@transformant.se

Tel: 08-23 04 00